



# Verhaltenskodex der Berlinwasser Gruppe

Grundsätze für verantwortungsvolles  
und rechtmäßiges Handeln

berlinwasser

# Verhaltenskodex der Berlinwasser Gruppe

Grundsätze für verantwortungsvolles  
und rechtmäßiges Handeln



*Die Unternehmen der Berlinwasser Gruppe erfüllen ihre Aufgaben unter Berücksichtigung von sozial-, umwelt- und strukturpolitischen Grundsätzen verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit den einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen.*

## Vorwort

Die Unternehmen der Berlinwasser Gruppe erfüllen ihre Aufgaben unter Berücksichtigung von sozial-, umwelt- und strukturpolitischen Grundsätzen verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit den einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen. Alle Beschäftigten prägen durch das eigene Verhalten das Ansehen der Unternehmen. Die Unternehmen der Berlinwasser Gruppe erwarten daher von allen ihren Beschäftigten einwandfreies Handeln auf Grundlage dieses Kodex.

Im regelmäßigen Dialog mit den Führungskräften, in Schulungen und durch Unterweisungen sowie durch Bereitstellung von spezifischen IT-Lösungen sollen die Mitarbeiter:innen bei der Einhaltung der vielfältigen einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen unterstützt werden.

## Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Eine sichere Wasserversorgung und eine umweltgerechte Entsorgung und Behandlung von Abwasser gehören zu den wichtigsten Aufgaben unserer Zeit. Ein hohes Verantwortungsbewusstsein und ethische Grundsätze sind Grundlage für unser Geschäftsverhalten. Wir sind einer nachhaltigen Entwicklung verpflichtet, die den Bedürfnissen des Einzelnen, der Gemeinschaft und der Umwelt gleichermaßen Rechnung trägt. In dem vorliegenden Verhaltenskodex sind die Grundsätze und Prinzipien unseres Handelns zusammengefasst. Wir sind bei der Festlegung bewusst über die bloße Einhaltung der einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften hinausgegangen. Bei unserem Verhalten im Geschäftsalltag sind die Grundsätze und Prinzipien - zum einen als Anspruch an uns selbst, zum anderen als Versprechen nach außen - einzuhalten. Im Kern sind es ganz einfache Dinge: Wir vermischen keine Interessen, wir handeln transparent, wir schützen das Unternehmensvermögen und gehen fair, respektvoll und wertschätzend miteinander um.

Wenn Sie Zweifel haben, ob Ihr beabsichtigtes Handeln den Vorgaben dieses Verhaltenskodex entspricht, wenden Sie sich bitte an Ihre Führungskraft, die Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unseren Verhaltenskodex zu lesen, und lassen Sie sich stets davon leiten, wie auch wir es tun.

## Die Geschäftsführung der Berlinwasser Holding GmbH

  
Frank Bruckmann (Vorsitzender)

  
Prof. Dr. Christoph Donner

  
Kerstin Oster

## Verhaltenskodex der Berlinwasser Gruppe

*Grundsätze für verantwortungsvolles  
und rechtmäßiges Handeln*

### Verhaltenskodex der Berlinwasser Gruppe

#### Grundsätze für verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln

Wir sind uns unserer Rolle in der Gesellschaft und unserer Verantwortung gegenüber Gesellschaftern, Geschäftspartnern, Kunden und Beschäftigten bewusst. Wir verpflichten uns daher zur Einhaltung der nachstehenden Compliance-Prinzipien.



# Verhaltenskodex der Berlinwasser Gruppe

## Grundsätze für verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln

### Compliance Prinzipien

#### 1 | Rechtskonformes Verhalten

Strikte Rechtskonformität bildet die Grundlage unseres Handelns. Nichteinhaltung der einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen wird nicht toleriert.

#### 2 | Integrität im Geschäftsverkehr

Integres Verhalten gegenüber Gesellschaftern, Geschäftspartnern, Kunden und gegenüber der Öffentlichkeit ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Das bedeutet: Korruption ist unzulässig. Vorteilsnahme oder Begünstigung insbesondere im Zusammenhang mit der Vermittlung, Vergabe, Lieferung, Abwicklung und Bezahlung von Aufträgen werden neben strafrechtlicher Verfolgung auch arbeitsrechtlich sanktioniert.

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, jeden Versuch einer unlauteren Beeinflussung von Entscheidungen durch Geschäftspartner oder Kunden der zuständigen Führungskraft mitzuteilen.

Die Annahme und Gewährung von Geschenken und sonstigen Zuwendungen ist generell unzulässig bzw. unterliegt strengen Genehmigungsmaßnahmen.

#### 3 | Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung

Die Unternehmen der Berlinwasser Gruppe sind nachhaltige und moderne Dienstleister rund ums Wasser. Dabei nehmen wir beim Umweltschutz sowie beim Schutz von Gesundheit und Sicherheit eine wichtige Rolle ein. Kundenorientierung ist ein

wesentlicher Gradmesser für unser Handeln.

Wir sichern eine qualitativ hochwertige und nachhaltige Ver- und Entsorgung für unsere Kunden.

Wir begrüßen freiwilliges staatsbürgerliches, politisches und soziales Engagement von allen Beschäftigten.

#### 4 | Ordnungsgemäße Aktenführung und transparente Finanzberichterstattung

Geschäftsprozesse werden angemessen dokumentiert. Die vollständige und korrekte Ermittlung sowie Verarbeitung der rechnungslegungsrelevanten Informationen wird sichergestellt. Im Bedarfsfall werden bei Überprüfungen durch Dritte die maßgeblichen Informationen vollumfänglich vorgelegt.

#### 5 | Faire und respektvolle Arbeitsbedingungen / Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Unternehmen der Berlinwasser Gruppe garantieren Chancengleichheit, Vielfalt und ein respektvolles Miteinander. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von einem wertschätzenden, sachbetonten, fairen und respektvollen Umgang zwischen Geschäftsführung, Führungskräften, Mitarbeiter:innen und Dritten. Diskriminierungen, Ungleichbehandlungen und Belästigungen jeglicher Art werden nicht geduldet.

Wir bieten allen Beschäftigten die Nutzung der erforderlichen Informationsquellen sowie Beratung an, um sie bei der Einhaltung der einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen zu unterstützen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz sind integraler Bestandteil unseres Handelns.

#### 6 | Schutz von Unternehmensvermögen, von Geheimnissen (Vertraulichkeit) und Schutzrechte Dritter

Wir geben vertrauliche Informationen der Unternehmen der Berlinwasser Gruppe nicht an Dritte weiter oder machen sie gar öffentlich. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Die rechtliche Absicherung von Patenten, Erfindungen und speziellem Know-how wird durch Schutzrechte sichergestellt. Know-how-Transfer durch nachlässigen Umgang mit Informationen wird vermieden. Betriebliches Eigentum wird respektiert und geschützt.

#### 7 | Datenschutz und Informationssicherheit

Schutz und Sicherheit aller personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen in allen Geschäftsprozessen gewährleistet. Zur technischen Absicherung vor unberechtigtem Zugriff ist ein angemessener Standard einzuhalten.

#### 8 | Trennung von Unternehmens- und Privatinteressen

Alle Beschäftigten trennen ihre privaten Interessen von denen des Unternehmens. Über absehbare Interessenkonflikte wird umgehend und unaufgefordert die zuständige Führungskraft informiert. Die Nutzung von betrieblichem Eigentum für private Zwecke ist nur nach Genehmigung gestattet.

Bei Personalentscheidungen oder Geschäftsbeziehungen zu Dritten werden ausschließlich sachliche Kriterien berücksichtigt.

#### 9 | Kunden- und Geschäftspartnerbeziehungen

Vereinbarungen mit Kunden und Geschäftspartnern werden vollständig, lückenlos und eindeutig einschließlich nachträglicher Änderungen und Ergänzungen dokumentiert.

Die Anwendung der mindestens doppelten Kontrolle (Prinzip der Mehr-(Vier-)Augen) wird garantiert. Handlungs- und Überprüfungsfunktionen werden strikt getrennt.

#### 10 | Sachbezogener Umgang mit Behörden

Die Zusammenarbeit mit Behörden ist durch einen sachbezogenen Umgang geprägt.

Informationen werden im Rahmen der einschlägigen externen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen vollständig, nachvollziehbar, offen, richtig, rechtzeitig und verständlich zur Verfügung gestellt.



Herausgeber:  
**Berlinwasser Holding GmbH**  
Neue Jüdenstraße 1  
10179 Berlin

Kontakt:  
**Berlinwasser Holding GmbH**  
info@berlinwasser.de



berlinwasser